

Anne-Karen : « Bonjour, je suis Anne-Karen, alternante à Pôle emploi. Bienvenue dans Objectif emploi, le podcast pour l'emploi des jeunes. Pour ce premier épisode, nous allons échanger avec nos invités sur le sujet de l'alternance.

Nous venons de voir comment Pôle emploi accompagne les demandeurs d'emploi et les entreprises. Vous pouvez retrouver toutes ces informations dans le podcast ci-dessus avec l'intervention d'Eric Sinniger conseiller à Pôle emploi de l'agence de Lens Gare.

Pour cette deuxième partie, nos invités témoigneront de leur expérience avec l'alternance. Nous recevons sur le plateau David Przybylek. Bonjour David. »

David : « Bonjour Anne-Karen. »

Anne-Karen : « Vous êtes responsable recrutement chez GRDF Nord-Ouest et vous êtes aujourd'hui accompagnés d'une ancienne alternants chez GRDF. Bonjour Stéphanie. »

Stéphanie : « Bonjour Anne-Karen. »

Anne-Karen : « Stéphanie Willam, vous êtes technicienne gaz chez GRDF également. Alors David, pouvez-vous présenter votre entreprise en quelques mots ? »

David : « Nous sommes le principal distributeur de gaz en France. Nous construisons, exploitons et maintenons plus de 200 000 kilomètres de réseau de canalisations de gaz pour la région Nord-Ouest, qui regroupe les Hauts de France et la Normandie.

Nous recrutons cette année environ 70 jeunes en alternance sur des métiers très variés, des métiers techniques tels que technicien gaz par exemple, mais aussi des métiers dans le commerce ou le conseil clientèle, ou encore dans l'ingénierie ou des métiers des fonctions support, comme les ressources humaines, la gestion, les achats. Notre recherche cible principalement des jeunes de bac à bac +5. On recherche donc des jeunes motivés, curieux, intéressés par l'environnement et la transition écologique, car GRDF est tourné vers l'avenir et accompagne le développement des gaz vert, une énergie locale renouvelable et qui a pour objectif de remplacer les gaz fossiles dans les prochaines années. »

Anne-Karen : « Merci David. Dans les régions Nord-Ouest, comment vous travaillez en partenariat avec Pôle emploi, justement sur le sujet ? »

David : « Le conseiller dédié aux entreprises qui nous accompagne présélectionne des candidats en fonction des profils recherchés. Nous leur présentons ensuite en réunion collective nos métiers, notre entreprise, et puis, nous recevons les candidats intéressés en entretien. Les candidats qui sont retenus participent à une remise à niveau de leurs connaissances et compétences dans différentes matières, telles que la sécurité, l'informatique, les mathématiques, mais aussi des ateliers techniques, la relation client, la communication.

Cette formation est réalisée à la fois en entreprise mais aussi au sein d'un lycée professionnel. L'objectif est de les préparer à intégrer le titre professionnel de technicien gaz. Ce titre pro s'obtient en alternance durant deux années, deux années durant lesquelles l'alternance va découvrir les différentes facettes du métier de technicien gaz. Un métier certes technique, mais très tourné vers le client et les nouveaux gaz. »

Anne-Karen : « Mais alors, ces alternants que vous embauchez ? Y a-t-il une possibilité d'embauche à l'issue de leur alternance chez vous ? »

David : « Oui, tout à fait. Nous recherchons régulièrement des candidats en CDI dans les différents métiers de l'entreprise. Et l'alternance est justement une de nos sources principales de recrutement. Nous avons onze candidats qui ont intégré le titre pro et à la suite de leur alternance, six ont été embauchés en CDI. Et si on veut parler plus globalement, en région Hauts de France, ce ne sont pas moins de 90 alternants qui ont été formés l'an passé. Sur les 41 sortants et diplômés en 2021, plus d'un tiers ont été embauchés à la suite de leur formation. »

Anne-Karen : « Merci David. Je me tourne dès à présent vers Stéphanie, bonjour Stéphanie. Pouvez-vous revenir sur la manière dont vous avez été accompagnée ? »

Stéphanie : « En 2019, je recherchais une reconversion professionnelle et je me suis tourné vers mon conseiller Pôle emploi. Donc ensemble, nous avons fait le point sur mes critères de recherche, notamment une entreprise avec des ambitions, un emploi durable et mon conseiller m'a présenté l'entreprise GRDF.

Il faut être honnête, je ne connaissais pas l'entreprise. Je me suis simplement souvenu à ce moment-là, quand il m'a expliqué le métier de technicien gaz, que moi-même j'avais aperçu une jeune fille qui travaillait sur un compteur et de ce fait, je me suis dit pourquoi pas moi ? Et cela a renforcé ma curiosité donc mon conseiller m'a donc invité à participer à une réunion d'information collective.

Après le processus de recrutement, le conseiller Pôle emploi est venu nous informer des aides dont on peut bénéficier, à savoir des indemnités de frais kilométriques si l'on utilise son véhicule personnel. Ou alors aussi également les transports en commun qui sont pris en charge à 50 %, financièrement, cela aide beaucoup. Donc le conseiller nous accompagne également, nous demandeurs, pour monter les dossiers administratifs, mais avant tout pour réaliser un CV ou une lettre de motivation par exemple. On a beaucoup d'accompagnements qui sont proposés aux demandeurs d'emploi. »

Anne-Karen : « On voit qu'il y a eu un réel suivi, un vrai accompagnement aussi du conseiller. C'est tout ça qui a contribué à vous motiver dans votre envie de faire de l'alternance ? »

Stéphanie : « Oui, c'est également mes recherches, personnelle, ma curiosité aussi, qui m'ont fait découvrir également l'entreprise GRDF et ses ambitions sur le développement durable et les énergies renouvelables. »

Stéphanie : « Comment vous avez vécu ces deux années d'alternance chez GRDF ? Et qu'est-ce que cela vous a apporté ? »

Stéphanie : « J'ai bien vécu ces deux années d'alternance au sein de l'entreprise GRDF, mais également au sein du centre de formation du lycée Baggio à Lille. Il faut savoir aussi qu'on en a le temps et ça, c'est important. Aujourd'hui, quand on est en alternance, on a le temps d'être formé et on prend le temps également d'être formé et on prend le temps de poser des questions. »

Anne-Karen : « Et pourquoi c'est important, justement ? »

Stéphanie : « C'est important parce que ça nous permet de mieux comprendre ce qu'on fait et également sur ce qu'on vit. En effet, dans les métiers du gaz, il faut savoir que c'est très important d'être sûr de ce qu'on fait. »

David : « C'est un métier très technique et sur lequel il faut poser énormément de questions et prendre son temps pour apprendre. Parce que quand ils sont tout seul face aux clients, quand ils quittent justement ce client, il ne faut pas qu'il y ait un doute sur ce qu'ils ont fait, ce qu'on manipule comme du gaz. Une fuite qui n'est pas détectée ça peut créer tout ce qu'on peut imaginer derrière. C'est en ça qu'il faut prendre le temps d'apprendre. Et en alternance, on a cette possibilité-là. En tout cas chez GRDF on fait en sorte qu'ils puissent poser des questions. »

Stéphanie : « Et quand je suis arrivé dans l'entreprise GRDF, j'avais gardé ce pli d'apprendre vite, de vouloir comprendre vite pour faire les choses tout de suite. Et là, on m'a dit stop Stéphane, stop, chez nous, tu as le temps d'être formé, chez nous tu as le temps de poser des questions. Tu as le temps de prendre conscience et tu as le temps aussi d'apprendre les choses. En fait, il faut savoir que chez nous, que l'on soit alternant ou salarié dans notre entreprise, on a la chance de vivre des immersions. »

Anne-Karen : « C'est quoi une immersion ? »

Stéphanie : « Une immersion nous permet de découvrir d'autres métiers au sein de l'entreprise et de comprendre comment chacun travaille et communique ensemble. C'est très important. Moi, j'avais envie de mieux comprendre le fonctionnement de ce grand groupe et de découvrir l'expérience des autres, du coup, j'en ai profité. »

Anne-Karen : « Merci Stéphanie, merci David. J'ai une dernière question pour vous deux. Est-ce que vous conseillerez à un jeune de faire de l'alternance dans son parcours d'étude ? Et pourquoi ? »

Stéphanie : « Pour ma part, oui, parce que personnellement, moi je l'ai vécu et c'était très bénéfique. Aujourd'hui, je suis embauché au sein de l'agence Régulation Injection Maintenance de Raismes où je vis pleinement mon métier en tant que femme, dans un métier technique. »

David : « Oui, je conseillerais également, et je le conseille d'ailleurs au quotidien, parce que c'est un très beau levier d'intégration pour les jeunes vers les métiers, vers l'emploi et puis c'est un levier de recrutement aussi pour les entreprises. Pour ma part, j'ai également réalisé un apprentissage il y a pratiquement une dizaine d'années et ça m'a permis d'intégrer le monde de l'emploi assez rapidement. »

Stéphanie : « Si les personnes ont envie aujourd'hui d'être acteur en tant qu'alternants, pourquoi pas vous? »

Anne-Karen : « Nous arrivons à la fin de ce podcast dédié à l'alternance. Vous l'aurez compris, l'alternance est un véritable tremplin pour l'insertion professionnelle. Pôle emploi et ses partenaires se mobilisent dans l'accompagnement des jeunes dans leurs démarches.

Comme indiqué par Eric, vous retrouverez des offres sur le site <https://labonnealternance.pole-emploi.fr/>

Pour rappel, la semaine de l'alternance se déroule du 16 au 20 mai. Rendez-vous sur le site pole-emploi.fr pour connaître les événements qui auront lieu près de chez vous. Je tiens à remercier chaleureusement Stéphanie, David et Eric pour la qualité de leurs interventions et un grand merci à nos auditeurs d'avoir partagé ce moment avec nous. »